

INSTRUCTIONS AUX ÉTUDIANTS

« Intervenir lors d'une disparition »

Une dame demande l'intervention des policiers parce que son père, une personne âgée, est disparu depuis plusieurs heures, peut-être même plus d'une journée. Elle craint qu'il n'ait eu un malaise et qu'il ne soit décédé.

1. Vous devez **jouer le rôle d'un policier** qui se rend à la maison du disparu afin de rencontrer sa fille et de recueillir les informations nécessaires.

Les informations reçues par le centre d'appels d'urgence sont les suivantes : *Mme Ducas demande l'aide des policiers pour retrouver son père disparu depuis plusieurs heures, peut-être même plusieurs jours. Il est âgé de 82 ans et n'a pas l'habitude de s'absenter ainsi. On vous demande de vous rendre au domicile du père, au 43, route du Lac, à Pont-Rouge, pour prendre les informations pertinentes. Mme Ducas vous y attend.*

2. Préparez-vous à la simulation en prenant connaissance des informations théoriques suivantes :
 - « Communication verbale et non verbale »
 - « Éléments favorables et défavorables à la communication »
 - « Étapes d'une communication professionnelle »
 - « Recevoir une demande d'aide ou d'assistance et se représenter un problème »
 - « Recueillir et analyser des renseignements sur les lieux »
 - « Prendre des mesures de sécurité »
 - « Intervenir dans une situation problématique »
3. Planifiez votre intervention en remplissant la fiche préparatoire « Intervenir lors d'une disparition ».
4. Exécutez la simulation selon les directives de votre professeur. Faites de votre mieux, mais n'oubliez pas que vous êtes en apprentissage.
5. Rappelez-vous que vous êtes en situation d'interaction et que vous devez tenir compte de la personne qui est devant vous. Essayez d'établir un contact professionnel, d'être à l'écoute de la dame, d'aller chercher les informations dont vous avez besoin pour bien comprendre la situation et offrir un service dont elle sera satisfaite.
6. Après l'intervention, discutez avec la comédienne afin qu'elle vous fournisse une rétroaction sur votre communication, si le contexte d'apprentissage le permet.
7. Évaluez votre performance en remplissant la grille d'évaluation « Intervenir lors d'une disparition » correspondant à la compétence évaluée dans le cours. Cette grille peut être utilisée comme autoévaluation, évaluation par les pairs ou évaluation par votre professeur.