

GRILLE D'ÉVALUATION 046D
« Intervenir lors d'une demande d'assistance »

Nom de l'étudiant, rôle : _____

Partenaire de duo, rôle : _____

Compétence 046D						
Appliquer des notions et des techniques de base de la communication dans un contexte d'interventions policières						
Éléments		Commentaires			Note	
Étapes d'une communication professionnelle Prépare l'intervention Prend contact de façon appropriée Formule une amorce, une entrée en matière Recueille un récit libre de l'événement Collecte des renseignements pertinents Écoute, puis valide sa compréhension Dirige la communication Analyse les informations Identifie les besoins Explore les solutions et options Décide, puis applique la décision Conclut et prend congé de façon appropriée						
Travail d'équipe Partage adéquat des rôles Communication verbale et non verbale entre partenaires Mise en commun des informations obtenues Concertation pour la prise de décision et les suites						
Communication verbale Français adéquat Termes clairs et adaptés aux interlocuteurs						
Communication non verbale Contact visuel approprié Posture, distance et gestes adéquats Paralangage approprié (volume, débit...)						
Attitudes générales Démonstre de l'assurance, s'affirme Fait preuve d'empathie Fait preuve de respect et de politesse						
Compétence 046D - TOTAL						
Excellent - 5 -	Très bien - 4 -	Satisfaisant - 3 -	Insatisfaisant - 2 -	Faible - 1 -	Nul ou absent - 0 -	

Commentaires généraux : _____
