

GRILLE D'ÉVALUATION 046D
« Intervenir lors d'altercations verbales »

Nom de l'étudiant, rôle : _____

Partenaire de duo, rôle : _____

Compétence 046D Appliquer des notions et des techniques de base de la communication dans un contexte d'interventions policières						
Éléments		Commentaires			Note	
Communication en position d'autorité Transmet des messages non verbaux d'autorité Utilise des messages verbaux d'autorité Légitime son autorité Contrôle la communication Isole la personne Encourage la collaboration et l'obtient Utilise un niveau de force approprié						
Intervenir lors d'une altercation verbale Prépare l'intervention Fait diminuer l'altercation : sépare, éloigne, coupe le contact entre les deux parties, fait baisser le ton Tente de comprendre la situation de chacune des parties Explore les solutions et options Décide, puis applique la décision Conclut et prend congé						
Communiquer avec une personne agressive Établit une distance sécuritaire Utilise un ton calme Dégage une impression de calme et d'assurance Limite les comportements inacceptables (isoler, limiter les mouvements)						
Travail d'équipe Partage adéquat des rôles Communication verbale et non verbale entre partenaires Mise en commun des informations obtenues Concertation pour la prise de décision et les suites						
Communication verbale Français adéquat Termes clairs et adaptés aux interlocuteurs						
Communication non verbale Contact visuel approprié Posture, distance et gestes adéquats Paralangage approprié (volume, débit...)						
Attitudes générales Démonstre de l'assurance, s'affirme Fait preuve d'empathie Fait preuve de respect et de politesse						
Compétence 046D - TOTAL						
Excellent - 5 -	Très bien - 4 -	Satisfaisant - 3 -	Insatisfaisant - 2 -	Faible - 1 -	Nul ou absent - 0 -	

Commentaires généraux : _____