

## GRILLE D'ÉVALUATION 046D

### « Interviewer le témoin d'un vol »

Nom de l'étudiant, rôle : \_\_\_\_\_

Partenaire de duo, rôle : \_\_\_\_\_

<b>Compétence 046D</b> Appliquer des notions et des techniques de base de la communication dans un contexte d'interventions policières						
Éléments			Commentaires		Note	
<b>Étapes d'une communication professionnelle</b> Prépare l'intervention Prend contact de façon appropriée Formule une amorce, une entrée en matière Recueille un récit libre de l'événement Collecte des renseignements pertinents Écoute, puis valide sa compréhension Dirige la communication Analyse les informations Identifie les besoins Explore les solutions et options Décide, puis applique la décision Conclut et prend congé de façon appropriée						
<b>Travail d'équipe</b> Partage adéquat des rôles Communication verbale et non verbale entre partenaires Mise en commun des informations obtenues Concertation pour la prise de décision et les suites						
<b>Communication verbale</b> Français adéquat Termes clairs et adaptés aux interlocuteurs						
<b>Communication non verbale</b> Contact visuel approprié Posture, distance et gestes adéquats Paralangage approprié (volume, débit...)						
<b>Attitudes générales</b> Démonstre de l'assurance, s'affirme Fait preuve d'empathie Fait preuve de respect et de politesse						
<b>Compétence 046D - TOTAL</b>						
<b>Excellent</b> - 5 -	<b>Très bien</b> - 4 -	<b>Satisfaisant</b> - 3 -	<b>Insatisfaisant</b> - 2 -	<b>Faible</b> - 1 -	<b>Nul ou absent</b> - 0 -	

Commentaires généraux : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_