

GRILLE D'ÉVALUATION 046D
« Intervenir auprès de jeunes contrevenants »

Nom de l'étudiant, rôle : _____

Partenaire de duo, rôle : _____

Compétence 046D Appliquer des notions et des techniques de base de la communication dans un contexte d'interventions policières					
Éléments		Commentaires			Note
Communication en position d'autorité Transmet des messages non verbaux d'autorité Utilise des messages verbaux d'autorité Légitime son autorité Contrôle la communication Isole la personne Encourage la collaboration et l'obtient Utilise un niveau de force approprié					
Étapes d'une communication professionnelle Prépare l'intervention Prend contact de façon appropriée Formule une amorce, une entrée en matière Recueille un récit libre de l'événement Collecte des renseignements pertinents Écoute, puis valide sa compréhension Dirige la communication Analyse les informations Identifie les besoins Explore les solutions et options Décide, puis applique la décision Conclut et prend congé de façon appropriée					
Travail d'équipe Partage adéquat des rôles Communication verbale et non verbale entre partenaires Mise en commun des informations obtenues Concertation pour la prise de décision et les suites					
Communication verbale Français adéquat Termes clairs et adaptés aux interlocuteurs					
Communication non verbale Contact visuel approprié Posture, distance et gestes adéquats Paralangage approprié (volume, débit...)					
Attitudes générales Démonstre de l'assurance, s'affirme Fait preuve d'empathie Fait preuve de respect et de politesse					
Compétence 046D - TOTAL					
Excellent - 5 -	Très bien - 4 -	Satisfaisant - 3 -	Insatisfaisant - 2 -	Faible - 1 -	Nul ou absent - 0 -

Commentaires généraux : _____